

## **Правила**

работы ломбардов ООО «Ломбард «Заначка».

Настоящие правила разработаны на основании и в соответствии с действующим законодательством и нормативными актами, регулирующими ломбардную деятельность.

Правила устанавливают порядок приема в залог ювелирных и иных изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней, их оценки, хранения, страхования, реализации невостребованных залогов.

Ломбард выдает краткосрочные займы под залог ювелирных и других бытовых изделий из драгоценных металлов – золота, платины и их сплавов.

Ломбарды ООО «Ломбард «Заначка» располагают необходимыми помещениями, оборудованием, инвентарем и системой охраны помещения. Это позволяет должным образом обеспечить прием, хранение и учет изделий, принимаемых в залог.

### **1. Правила предоставления займа.**

1.1. Заём, под залог ювелирных и других бытовых изделий из драгоценных металлов предоставляется совершеннолетним дееспособным физическим лицам гражданам РФ, а также иностранным гражданам и лицам без гражданства.

Для оформления договора займа Заемщик предоставляет следующие документы:

**Для граждан РФ:**

- Паспорт гражданина РФ (или временное удостоверение личности).

**Для граждан иностранных государств (обязательно наличие двух документов):**

- Паспорт иностранного гражданина;

- Миграционная карта (или разрешение на временное проживание в РФ, или вид на жительство в РФ).

**Для лиц без гражданства:**

- Разрешение на временное проживание в РФ, или вид на жительство в РФ (для лиц без гражданства эти документы являются удостоверяющими личность).

1.2. Ломбард и его работники обязуются соблюдать конфиденциальность информации, полученной при осуществлении деятельности ломбарда от Клиента, в случае ее разглашения несут ответственность в порядке, установленном законодательством.

Ломбард дает третьим лицам информацию о Клиентах и сданных ими вещах, в случаях, прямо предусмотренных законодательством.

1.3. Оценка ювелирных изделий или предметов бытового использования производится по соглашению сторон на основании действующего, утвержденного директором ООО «Ломбард «Заначка», прейскуранта цен и описания категорий, ювелирных и бытовых изделий из драгоценных металлов, принимаемых в залог, с которыми можно ознакомиться на доске информации. При оценке изделия принимаемого в залог, учитывается: износ изделия, наличие дефектов и потребительский спрос на данное изделие; кредитная история Заемщика по предыдущим договорам с ломбардом.

**Не подлежат приему в залог:**

А) Алмазное сырье и полуфабрикаты;

Б) Драгоценные камни, а также природный жемчуг в необработанном виде;

В) Драгоценные металлы на самородном и аффинированном виде, сырье, сплавах, полуфабрикатах, промышленных продуктах, химических соединениях отходах производства и потребления (провода, опилки, стружки и др.); а также в промышленных слитках (вес 1 кг и более);

Г) Полуфабрикаты зубопротезного производства (в т.ч. коронки и диски);

Д) Драгоценные металлы в изделиях технического значения, предназначенные для научных, производственных, медицинских и других целей (лабораторная посуда, приборы и другие приспособления);

Е) Сусальное золото и серебро;

Ж) Предметы, изъятые из гражданского оборота или на продажу которых установлен особый порядок (холодное, огнестрельное оружие в оправе из драгоценных металлов и др.);

З) Ордена и медали (школьные, нагрудные, спортивные, военные и т.д.).

**1.4.** Сумма займа не может превышать сумму оценки предмета залога. Размер займа, по желанию залогодателя, может быть ниже установленной оценки.

**1.5.** Все операции по взвешиванию, определению качества, диагностике металла и вставок, оценке изделий производятся работниками ломбарда в присутствии залогодателя.

**1.6.** Взвешивание изделий производится на ювелирных весах не ниже II класса:

- взвешивание изделий из золота и платины производится с точностью до 0,01гр.

**1.7.** При приеме в залог ювелирных изделий со вставками оценивается основной драгоценный металл, вставки из бриллиантов и природных изумрудов, оцениваются в составе изделия. Для определения веса драгоценного металла, вес вставок вычитается из общего веса изделия. Вес вставки определяется согласно действующей «Таблицы веса вставок» утвержденной директором ООО «Ломбард «Заначка», либо формул для определения веса вставок.

**1.8.** При приеме в залог ювелирных и бытовых изделий из драгоценных металлов, имеющих в конструкции детали из недрагоценных металлов производится скидка по весу в соответствии с действующей «Таблицей скидок на недрагоценный металл в ювелирных и бытовых изделиях из драгоценных металлов, принимаемых в залог», и «Таблицей веса механизма в часах», утвержденной директором ООО «Ломбард «Заначка».

**1.9.** В случае отсутствия на изделии пробы РФ, либо, если проба вызывает сомнение в ее подлинности, с согласия Клиента, изделие подлежит опробированию реактивами, и может быть подвержено механическому воздействию в целях проверки его подлинности. В случае отказа Клиента от предложенных способов проверки подлинности изделия, изделие приему в залог не подлежит.

**1.10.** При выдаче займа под залог ювелирных изделий и других бытовых изделий из драгоценных металлов оформляется залоговый билет, который является договором займа.

Залоговый билет относится к бланкам строгой отчетности, обращение которых регламентировано Положением «О порядке учета, хранения, уничтожения бланков строгой отчетности – залоговых билетов в ООО «Ломбард «Заначка», утвержденным приказом директора ООО «Ломбард «Заначка».

Залоговый билет заполняется в трех идентичных экземплярах, путем внесения данных в компьютерную базу, один экземпляр которого выдается Клиенту, второй, подшивается в ежедневные кассовые отчеты (в дату оформления), третий хранится в ломбарде вместе с заложенными ценностями.

Подпись Клиента в залоговом билете означает его ознакомление и согласие со всеми условиями договора, в том числе: с суммой оценки, с суммой полученного займа, с обязательствами Клиента, с размером и порядком определения требований ломбарда, с датой, начиная с которой ломбард вправе реализовать имущество в случае не востребования.

В случае утраты залогового билета, копия, заверенная ломбардом, выдается залогодателю, на основании письменного заявления и при наличии паспорта у заявителя.

**1.11.** За принятые в залог и на хранение вещи ломбард несет материальную ответственность в установленном порядке.

**1.12.** Принятые в залог ценности, ломбард страхует в пользу Клиента за свой счет в полной сумме их оценки. Клиент поручает ломбарду при наступлении страхового случая получить от страховщика страховое возмещение и выплатить его Клиенту за вычетом суммы требований ломбарда на дату страхового случая, определенной в соответствии с условиями договора займа.

## **2. Условия предоставления займа.**

**2.1** Заём выдается ломбардом на срок от 1 до 30 дней. По истечении срока возврата займа изделие хранится в ломбарде еще в течение 30 календарных дней (льготный месяц).

**2.2** Если сроки (даты) выкупа или окончательного льготного срока приходятся на нерабочий день ломбарда, то днем окончания соответствующего срока считается следующий за днем рабочий день.

**2.3** Процентная ставка устанавливается Ломбардом, исходя из вида предоставленного займа, из расчета в процентах годовых. Проценты за пользование займом начисляются ежедневно за период фактического пользования суммой займа, из расчета процентов годовых, и уплачиваются Клиентом одновременно в срок, указанный в договоре, вместе с выданной ему суммой займа. Проценты за пользование займом начисляются со дня предоставления займа и по день его возврата включительно.

## **3 Способы продления договора займа.**

Договор займа может быть продлен следующими способами:

**3.1** Клиент может воспользоваться правом перезалога, частичного погашения займа, частичного выкупа отдельных изделий, досрочного погашения займа.

**Перезалог** – оплата процентов за предыдущий период фактического пользования займом. По факту перезалога оформляется дополнительное соглашение с указанием новых сроков по действующему договору (но не более 1 года).

**Частичное погашение** – оплата части займа без выдачи залога. Операция частичного погашения займа производится после полной уплаты процентов по займу за предыдущий период фактического пользования займом. По факту частичного погашения оформляется дополнительное соглашение с указанием новых сроков и новой (оставшейся) суммой займа по действующему договору (но не более 1 года).

**Частичный выкуп** – оплата части займа с частичной выдачей залога. Операция частичного выкупа отдельных изделий из залога производится после полной уплаты процентов по займу за предыдущий период фактического пользования. Залогодатель по своему выбору может вернуть сумму займа достаточную для выкупа одного или нескольких изделий. По факту частичного выкупа оформляется дополнительное соглашение с указанием новых сроков и новой (оставшейся) суммой займа по действующему договору (но не более 1 года).

**3.2.** При перезалоге или частичном погашении, частичном выкупе займа, срок пользования займом продляется на срок от 1 до 30 дней.

**3.3.** Ломбард предоставляет скидку лицам пенсионного возраста, пенсионерам по болезни, инвалидам 1-ой группы при условии обязательного предъявления паспорта и пенсионного удостоверения.

**3.4. Основные условия займа под залог ювелирных изделий из драгоценных металлов приведены в залоговом билете. При оформлении залога, Заемщик должен внимательно прочитать и проверить всю информацию о залоге и условиях предоставления займа и подписать все экземпляры залогового билета в указанных местах.**

#### **4 Погашение займа и выдача залога.**

**4.1 Погашение займа** – операция считается совершенной, если залогодатель уплатил полную сумму процентов за период фактического пользования займом и погасил полную сумму займа.

**4.2.** Выдача залога производится **лично залогодателю** по предъявлению залогового билета и документа, удостоверяющего личность, при условии полного погашения по обязательствам договора займа.

**4.3.** Выдача ценностей, находящихся в ломбарде в качестве залога, может быть произведена другому лицу только в порядке, установленном законодательством. Факт близкого родства сам по себе (без оформленной доверенности) для родственника залогодателя не дает каких-либо прав на предмет залога (в том числе права на получение сведений о заложенном имуществе).

**4.4.** При утрате залогового билета, выдача его копии производится по письменному заявлению владельца и при предъявлении документа, удостоверяющего его личность.

По вопросам можно обратиться к администрации ломбарда, контактные телефоны указаны на доске информации и на бланке залогового билета.

#### **5 Реализация не востребовавшего имущества.**

**5.1** По истечении срока действия договора займа и льготного месячного срока, ломбард вправе реализовать заложенное имущество в установленном законодательством порядке, без дополнительного оповещения Клиента.

**5.2.** Целью реализации не востребовавшего вещи является удовлетворение требований ломбарда к заемщику, определяемым в соответствии с условиями договора займа на день продажи не востребовавшего вещи.

**5.3.** Заемщик (залогодатель) в любое время до продажи не востребовавшего вещи, вправе прекратить обращение на нее взыскания, исполнив свои обязательства перед ломбардом.

**5.4.** Обращение взыскания на не востребовавшие вещи осуществляется в бесспорном порядке без совершения исполнительной надписи нотариуса.

**5.5.** Реализация не востребовавшего вещи, на которую обращено взыскание, осуществляется путем ее продажи, в том числе с публичных торгов.

**5.6.** Заемщик в течение 3 лет имеет право в случае реализации заложенной вещи получить разницу, образовавшуюся в результате превышения суммы, вырученной при реализации заложенного имущества, или суммы ее оценки над суммой обязательств Заемщика перед Займодавцем, определяемой на день продажи, в случае возникновения такого превышения.